

## Ziyaretçi ve Üye Kişisel Veri Aydınlatma Metni

Değerli Üyelerimiz, Potansiyel Üyelerimiz ve Web Sitesi Ziyaretçilerimiz, **Firat World Wide Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.** olarak kişisel verilerinizin korunmasına bizim için çok önemlidir. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca "veri sorumlusu" sıfatıyla kişisel verileriniz ve işleme süreçleri hakkında sizleri ayrıntılı bir şekilde bilgilendirmek isteriz.

### İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR

- Kimlik bilgileriniz (Ad Soyad, Doğum tarihi, TC Kimlik No)
- İletişim bilgileriniz (Adres, e-posta adresi, telefon numarası)
- Site'yi kullanımınıza ilişkin detaylar (işlemlerinizi, sitedeki davranışlarınız, tercihleriniz, incelenen hizmetler ve/veya ürünler vs. )
- Size özel tahsis edilmiş Kullanıcı Adı ve Şifreniz
- Şirketseniz, Şirket bilgileriniz ( Şirket adı, telefonu, adresi)

### KVKK Sözleşmesinin Kurulması ile beraber;

- Kimlik bilgileriniz (Ad Soyad, Doğum tarihi, TC Kimlik No)
- İletişim bilgileriniz (Adres, e-posta adresi, telefon numarası)
- Fatura talep etmeniz halinde (Tc Kimlik No, Vergi Kimlik No)
- Kredi kartı ile ödeme yapmanız halinde Ödeme Kuruluşuna gönderilmek üzere işlenmesi
- Ödeme Yöntemi olarak Havale Seçilmesi halinde Banka, IBAN numarası ve kullandığınız bankaya ilişkin bilgiler,

### Kullanıcı Olmanız Halinde;

- Size özel tahsis edilmiş Kullanıcı Adı ve Şifreniz
- Şirket bilginiz ( Şirket adı, telefonu, adresi)
- Şirketimiz tarafından verilen hizmetlerin kayıtları ( Talep ve Şikayet Yönetimi)
- Şikayetlerinize ilişkin alınan formla oluşan kayıtlar
- Kullanıcı olmanız halinde sağladığımız elektronik ticaret sistemi çerçevesinde, veri işleyen sıfatıyla tutulması amacı ile şirketimizin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirlemeden sadece depolama ve sistemin kullanılması ile oluşan müşterilerinize ait bilgiler,

## Elektronik Ticari İletişim İzni Vermeniz Durumunda;

- Kimlik bilgileriniz (ad soyad,)
- İletişim bilgileriniz (adres, e-posta adresi, telefon numarası)
- Siteyi kullanımlarınıza ilişkin detaylar (işlemlerinizi, sitedeki davranışlarınız, tercihleriniz, incelenen hizmetler ve/veya ürünler vs.)
- Pazarlamaya esas bilgileriniz (Doğum tarihi, Site kullanımları, alışveriş alışkanlıkları, , adres, ve alışkanlıklar gibi demografik üye/kullanıcı/müşteri bilgileri, , her türlü ürüne ve hizmete ilişkin alışveriş alışkanlığı-tercihler, beğeniler ve ilgili yorumlar, yararlanılan kampanya, anket vb.leri ile içerikleri, fatura içerikleri, ödeme yöntemleri(nakit, kredi kartı vs.) ve ödeme detayları (taksit miktarı vs.), eski ve yeni cep/ev/iş telefon/faks numaraları, mail adresleri, tanımlama bilgileri (çerez, web tarayıcı işaretleri-bilgisi, IP, beacon, kablolu-kablosuz ağ bağlantı bilgisi vb),

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir;

### Genel Amaçlar:

- Bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde sorun ve şikayetlerinizi çözmek ve gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek amacıyla kimlik ve iletişim bilgilerinizi,
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi güvenliği başta olmak üzere diğer hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amaçlarıyla kimlik, iletişim, fatura, alışveriş bilgilerinizi,
- Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması amacıyla kimlik, iletişim, fatura, alışveriş bilgilerinizi,
- Size ilişkin sistemimizde oluşturduğumuz kayıtların diğer müşterilere ilişkin kayıtlardan ayırt edilebilmesi, fatura/fiş ibraz etmeksizin satış sonrası operasyonel süreçlerden faydalanabilmenizi sağlamak amacıyla kimlik ve iletişim bilgilerinizi
- Fatura düzenlenmesini talep etmeniz halinde fatura düzenlenebilmesi amacıyla kimlik ve fatura bilgilerinizi,
- Ödemenizi kredi kartı ile yapmak istemeniz halinde ödemenin alınabilmesi amacıyla kredi kartı bilgileriniz (kredi kartı bilgileri kaydedilmeden ödeme kuruluşuna aktarılmaktadır.)
- Mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla kimlik, alışveriş ve fatura bilgilerinizi

### Kullanıcı Olmanız Halinde,

- Ürünümüzün geliştirilmesini sağlamak ve taleplerinize anında yanıt vermek adına Kullanıcı Şikayet ve Talep Formu kapsamında,
- Düzenli ödemelerin takibi ve hesap bilgileriniz ile düzenleme yapılabilmesi ve Elektronik Ticaret ortamınızın yönetilmesini sağlamak için tarafınıza sağlanan halinde,
- Kullanıcı olmanız halinde yapmış olduğunuz satışlar, elektronik ticaret sitenizin yürütülmesini sağlamak,
- Verilen hizmet kapsamında taleplerinizin yönetimi ve en iyi hizmet prensibi ile Kullanıcıların elektronik ticaretinin en iyi şekilde sağlanması amacı ile,
- Web sitesinde yer alan veya talep etmeniz halinde verilerinizi aktardığımız iş ortakları ile elektronik ticaret sitenizin yönetiminin yapılması amacı ile,

## Elektronik Ticari İletişim İzni Vermeniz Halinde

- Genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyaların, avantajların, promosyonların, reklamların, bilgilendirmelerin, pazarlama faaliyetlerinin oluşturulabilmesi/yapılabilmesi, size yönelik her türlü ticari iletişim faaliyetlerinde bulunulabilmesi amacıyla kimlik, iletişim, alışveriş ve pazarlamaya esas bilgilerinizi işliyoruz.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

- Kişisel verileriniz Fırat World Wide Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından; Site üzerinden işlemlerinizi, talep ve şikayetlerinize ilişkin veya yaptığınız alışverişleriniz ile beraber, Site üzerindeki her türlü alışveriş, tahsilat, teslimat, işlem, anket doldurma, otomatik yöntemlerle veya elektronik sistemler vasıtası ile alınan Elektronik Ticari İletişim İzniniz çerçevesinde işlenmektedir.
- Fırat World Wide Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. olarak kişisel verilerinizi; Site üzerindeki satış süreçlerine ilişkin olarak "sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması", "hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi" ile "veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine; mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüklerimize ilişkin "hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi" hukuki sebebine; Kullanıcı olmanız halinde " sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması" talep ve şikayetlerinizin takibi açısından "Hakkın kullanılması için veri işlemenin zorunlu olması" sebebine dayanarak, kişisel verileriniz Elektronik Ticari İletişim İzni vermeniz durumunda ve Verilerinizin İş Ortakları ile size yeni hizmetler sunulması amacı ile açık rıza hukuki sebeplerine dayanarak topluyoruz.
- Açık rızanın bulunması; Şirketimizin tabi olduğu sair mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Açık rızanızın bulunması; Sağlık dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde açık rızası aranmaksızın,
- Sağlığa ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZ AKTARILMASI

Fırat World Wide Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. olarak kişisel verilerinizi;

- Bilişim teknolojileri, pazarlama faaliyetleri, ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak, kişisel veri toplama süreçlerinde ürün ve hizmet desteği almak gibi amaçlarla şirketimizin yurtiçi ve yurtdışında bulunan iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarıyla (çağrı merkezi, cihazlar aracılığıyla kişisel veri toplama hizmeti, pazarlama danışmanlığı, veri tabanı, elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, danışmanlık, vb. hizmeti veren firmaları ile) veya yurtdışındaki iş ortaklarımızın sunucularının yurtdışında olması halinde yurtdışı ile,

- Site üzerinden yaptığınız alışverişlerinizin ve diğer her türlü ürün taleplerinizin çözümü amacı ile bayilerimiz ve iş ortaklarımızla,
- Sitemizde yer alan ve hizmetine sunulan ve hizmet almak istediğimiz iş ortaklarımıza verdiğiniz izin
- Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara,
- Ödemenizi kredi kartı ile yapmanız halinde kredi kartı bilgilerinizi, şirketimiz tarafından kaydedilmeksizin ilgili banka, elektronik ödeme kuruluşu vb. hizmeti sağlayan üçüncü kişilere aktarmaktayız.

## HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi gereğince; bu Politikanın "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme

Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## İLETİŞİM

Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak Şirketimizin söz konusu başvuru prosedürü için tahsis edilmiş olan e-posta adresine Sistem üzerindeki kayıtlı e-postanızdan, veya Şirketimizin aşağıda belirtilen adresine yazılı olarak iletebilirsiniz (İlgili talebin yasalar gereği belirli bir prosedürde yapılması gereken hallerde söz konusu prosedüre uyulması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)



- ☎ : +90 505 098 24 21
- ☎ : +90 212 534 24 21
- ✉ : firatworldwide@hotmail.com
- 🌐 : www.firatworldwide.com
- 🌐 : www.fww.com.tr